



## Termes de références

### Amélioration de l'application mobile I-MIGR

## Table des matières

<b>Contexte et objectif</b> .....	3
<b>Présentation de l'application mobile</b> .....	3
<b>Lien de téléchargement de l'application</b> .....	3
<b>Disponibilité du code sources</b> .....	3
<b>Champs d'application</b> .....	3
<b>Cahiers des charges d'amélioration de l'application</b> .....	4
<b>Charte graphique et design</b> .....	4
<b>Langue de l'application</b> .....	4
<b>Fonctionnalités et changement demandé par rubrique</b> .....	4
<b>Administration de l'application</b> .....	5
<b>Proposition de contrat de maintenance</b> .....	5
<b>Déroulement de la mission</b> .....	5
<b>Clarifications</b> .....	6
<b>Modalités de soumission</b> .....	6

## Contexte et objectif

La présente mission s'inscrit dans le cadre des projets menés par CIES ONLUS notamment le projet **PINSEC** et I-MIGR. Ces projets visent à contribuer à augmenter l'inclusion sociale et économique des jeunes Tunisiens/ennes, migrants-es et migrants es de retour dans le cadre du processus démocratique et de la bonne gouvernance. Le projet encourage le dialogue entre la société civile et les institutions publiques pour la construction et la consolidation du processus démocratique du pays en fournissant aux organisations de la société civile, institutions, et parties prenantes les instruments utiles pour comprendre et construire une société inclusive.

L'objectif de la mission est de répondre tout d'abord à un besoin d'amélioration de la performance et de la fiabilité de l'application mobile I-MIGR sur la base de cahier des charges énoncée dans le présent terme de références.

## Présentation de l'application mobile

L'application I-MIGR a été développée dans le cadre des projets menés par CIES Onlus section Tunisie, notamment PINSEC et I-MIGR, pour fournir aux utilisateurs les informations relatives aux services fournis aux migrants. Cette application mobile est sous la forme d'un annuaire qui permet de présenter les services et sous-services aux migrants et ce par des organismes (institutions publique, ONG, association, organismes internationales ...etc.). L'utilisateur a un accès pour chaque organismes à l'adresse, position sur carte, coordonnées téléphoniques , ...etc.

Cette application est la propriété de CIES ONLUS Section Tunisie et ses partenaires dans les projets, notamment (Médecin du monde (MDM)). La responsabilité de la gestion est placée sous l'organismes CIES ONLUS section Tunisie.

### Lien de téléchargement de l'application

<https://play.google.com/store/apps/details?id=app.pinsec.webmedia.pinsec&hl=fr>

### Disponibilité du code sources

Le code source de l'application sera fourni au bureau sélectionné par l'équipe de CIES ONLUS section Tunisie.

### Champs d'application

L'application devra être fonctionnel sous l'environnement ANDROID et disponible sur le google play. Toutefois, **le soumissionnaire proposera les solutions adéquates pour assurer le bon fonctionnement et la disponibilité de téléchargement de l'application sur cet environnement.**

## Cahiers des charges d'amélioration de l'application

Les éléments énoncés dans ce cahier des charges représentent les exigences minimales de modifications à développer par le soumissionnaire. Des solutions techniques différentes peuvent être également proposer si nécessaire tout en respectant le résultat demandé au niveau de l'application mobile et de son utilisation.

### Charte graphique et design

Proposer et développer un nouveau design pour les icônes et les boutons ceci inclus la disposition des boutons, le fond et tous autres éléments qui devront permettre un usage plus ergonomique. Le logo sera conservé et ne sera pas modifié.

### Langue de l'application

L'application est actuellement disponible seulement en français. Le soumissionnaire devra développer l'application en langue française et arabe. Le soumissionnaire n'est pas tenu de fournir un effort de traduction tout le texte sera fourni par l'équipe du projet.

### Fonctionnalités et changement demandé par rubrique

Axes	Points d'améliorations
<b>Fonctionnalités</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Supprimer le téléchargement des photos dans le dossier personnel images du smartphone, actuellement l'application crée un dossier dans la galerie photos du smartphone et alourdi son fonctionnement.</li><li>- Intégrer la fonctionnalité itinéraire dans la carte de localisation (pour les organismes)</li><li>- Développement d'une notification d'information sur les événements selon le profil</li><li>- Crée une autorisation de l'application à effectuer et gérer des appels téléphoniques</li><li>- Résoudre la problématique de téléchargement de l'application sur le Google Play (peux être prévu au niveau de la proposition de maintenance)</li></ul>
<b>Menu principales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Un premier menu avec boutons sélection langue (Arabe / français)</li><li>- 2<sup>ème</sup> interface : 2 boutons principaux = bouton région (Gouvernorat) + bouton profil (voir élément ci-dessous, cette partie permet de limiter la recherche pour le profil proposé)</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Migrants en Tunisie (avec des sous-titre)</b> : étudiants, travailleur en Tunisie, profil anonyme (pour les irréguliers)</li><li>2. <b>Rubrique Organismes (ONG, association, administration)</b> : accès complet à toutes les données</li><li>3. <b>Tunisien</b> : les services qui sont accès sur la recherche d'opportunités à l'étranger ou de retour en Tunisie</li></ol>

	<p>4. <b>Besoin d'urgence</b> : les besoins d'assistance d'urgence (numéros utiles, traites et violences, prise en charge médicales)</p> <p>L'accès au niveau des services se fera à travers un filtre des services en adéquation avec le profil sélectionnée (l'équipe du projet fournira les informations nécessaires pour la mise en œuvre du filtre)</p>
<b>Menu des services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- (Niveau administration de l'application) Permettre l'ajout de services ou de changer les noms services</li> <li>- Le soumissionnaire assurera pour cette mission l'ajout de plusieurs services concernant I-MIGR comprenant les données des municipalités, médiateurs, ...etc. le nombre de services à ajouter sera défini ultérieurement.</li> <li>- (Niveau administration de l'application) Permettre le changement des logos au niveau des services</li> </ul>
<b>Menu des sous services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Changement de la position de l'icône Menu pour qu'elle ne couvre pas les sous services</li> <li>- Proposer une nouvelle disposition plus ergonomique avec un meilleur design</li> </ul>
<b>Menu des organismes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposer une autre solution d'affichages des organismes au lieu d'une liste.</li> <li>- Lors de l'ouverture d'un organisme prévoir un plus grand champ pour la partie contenant les informations</li> </ul>

### Administration de l'application

Pour la gestion de l'application, intégration des données et reporting , le soumissionnaire devra assurer la disponibilité des fonctionnalités suivantes :

- Proposer une solution d'intégration des données sous forme de tableau Excel Template qui sera fourni par l'équipe de projet.
- Permettre à la plateforme de générer des tableaux synthétiques imprimables et téléchargeable sous format Excel.
- Proposer une solution pour le suivi du nombre de téléchargements / utilisation par profil
- Proposer une rubrique de notification des utilisateurs (celle-ci servira à transmettre les informations par profil)
- Proposer une session de formation sur la modalité de gestion de la plateforme d'administration de l'application.

Remarque :

- Lors du développement le soumissionnaire est tenu de conserver les données initialement existantes dans l'application.

### Proposition de contrat de maintenance

Le soumissionnaire devra proposer dans son offre un contrat de maintenance d'une année renouvelable

### Déroulement de la mission

Le démarrage de la mission avec le bureau qui sera sélectionné se fera à travers une réunion de cadrage dans les locaux de CIES ONLUS sections Tunisie (Marsa- Tunisie)

## Clarifications

Les soumissionnaires souhaitant avoir plus d'informations peuvent transmettre leur requête au mail suivant [marouane.chikhaoui@advi-consulting.tn](mailto:marouane.chikhaoui@advi-consulting.tn) et ce au plus tard le **14/08/2020**. (Prière de mentionner dans l'objet du mail : **demande de clarification**)

## Modalités de soumission

Le soumissionnaire devra transmettre à l'équipe de CIES ONLUS section Tunisie ce qui suit :

- Offre technique répondant à la **faisabilité technique de tous les changements à réaliser et la durée totale du projet (homme jours effectif de travail)**.
- Portfolio du soumissionnaire pour le développement de l'application
- Offre financière détaillé par rubrique (**design, langue, fonctionnalité, partie administration et proposition de contrat de maintenance d'une année**)

L'ensemble de ces documents devront être envoyé par mail au plus tard le **15/08/2020** À l'adresse suivante [marouane.chikhaoui@advi-consulting.tn](mailto:marouane.chikhaoui@advi-consulting.tn)